



No âmbito do seu jantar anual no hotel Independiente, que reuniu mais de 100 convidados

Keytel celebra a 1ª edição do Hotel Innovation Awards 2024

- *Os vencedores são El Palace Barcelona, Futurotel e deLuna Hotels, premiados pela sua liderança em matéria de experiência do cliente, tecnologia e sustentabilidade*
A empresa celebra a 4.ª edição do «Jantar dos Hotéis Independentes» após o primeiro dia da feira FITUR
- *O evento contou com a presença e intervenção do presidente do grupo Hotusa, Amancio López, que destacou no seu discurso a importância dos hotéis independentes e a necessidade de continuar a ser seus parceiros estratégicos*

Madrid, 22 de janeiro de 2025.- A Keytel, a maior aliança mundial de hotéis independentes, celebrou ontem à noite, por ocasião do lançamento da feira FITUR e pelo quarto ano consecutivo, o seu tão esperado “**Jantar dos Hotéis Independentes**”. Este evento exclusivo reuniu mais de 100 profissionais do setor hoteleiro, impondo-se como um encontro imperdível no âmbito da mais importante feira da indústria do turismo.

A edição deste ano marcou um momento especial com a **entrega inaugural dos Prémios de Inovação Hoteleira 2024**, uma iniciativa pioneira concebida para reconhecer e incentivar a criatividade, a sustentabilidade e a transformação digital na indústria hoteleira.

Os grandes vencedores da noite foram:

- **Hotel El Palace Barcelona – Prémio de inovação em experiência do cliente**

A iniciativa **La Caseta de El Palace**, um pop-up exclusivo localizado no Rooftop Garden do hotel, transportou os clientes para uma autêntica feira andaluza com flamenco, tapas e vinhos de Jerez, em colaboração com o Palacio Domecq. Uma experiência cultural única que redefiniu o conceito de hospitalidade de luxo.

- **Futurotel – Prémio de inovação tecnológica**

A Futurotel revolucionou o setor com a sua abordagem de hotéis inteligentes, oferecendo estadias totalmente personalizadas graças a sistemas de digitalização avançados. Desde o check-in até ao check-out, tudo é otimizado através de tecnologia de ponta, maximizando a eficiência e a satisfação dos clientes.

- **deLuna Hotels – Prémio de inovação em sustentabilidade**

Com o seu programa **beGreen**, a deLuna Hotels integra sustentabilidade e tecnologia para criar experiências de turismo responsável. Além disso, o uso de robôs inteligentes melhora o funcionamento diário, garantindo um impacto positivo no ambiente e uma experiência melhorada para os clientes.



Um evento único para construir o futuro do setor

Este evento, realizado no exclusivo espaço da Casa de Burgos, no coração de Madrid, consolidou-se como um dos encontros imperdíveis do ano para a indústria hoteleira. Durante a noite, os participantes tiveram a oportunidade de refletir sobre os desafios atuais do setor e debater as principais tendências que marcarão o futuro, especialmente para os hotéis independentes que procuram manter-se competitivos num mercado globalizado.

O presidente do grupo Hotusa, Amancio López Seijas, destacou a importância da inovação como elemento-chave para o desenvolvimento do setor hoteleiro independente. *“A independência e a criatividade são os pilares que diferenciarão os hotéis do futuro. Encontros como este inspiram-nos e reforçam a nossa visão de um setor mais forte e mais conectado. Ele também destacou «a importância de nos adaptarmos à realidade dos nossos hotéis parceiros» e garantiu a todos os hoteleiros presentes que «o nosso objetivo é continuar a estar sempre presentes para qualquer problema que um hotel possa enfrentar”.* Ele também destacou *“a importância de nos adaptarmos à realidade dos nossos hotéis parceiros» e garantiu a todos os hoteleiros presentes que «o nosso objetivo é continuar a estar sempre presentes para qualquer problema que um hotel possa enfrentar”.*

Xavier Cortés, diretor geral da Keytel, foi o responsável pela entrega dos prémios e avaliou muito positivamente os resultados do último ano, agradecendo aos hoteleiros pelo seu apoio e compromisso: *“ Foi um ano extraordinário para a Keytel. Continuamos a crescer junto com vocês e a apostar na inovação e na tecnologia como motores do sucesso.”*

Os hoteleiros premiados agradeceram à Keytel pelo reconhecimento que lhes foi dado com estes prémios, mas acima de tudo por continuar a ser o seu parceiro estratégico para continuar a crescer neste mercado tão competitivo.

Sobre a Keytel

Com mais de **3.600 hotéis em 80 países**, a Keytel posiciona-se como a maior aliança mundial de hotéis independentes. A sua abordagem inovadora combina consultoria especializada, ferramentas tecnológicas e serviços avançados para acelerar a transformação e o crescimento dos seus hotéis associados.

Sobre o Grupo Hotusa

Grupo Hotusa é uma organização dinâmica composta por um número significativo de empresas relacionadas com as mais diversas áreas do setor turístico. O Grupo Hotusa, com mais de 45 anos de história, desenvolve a sua atividade em mais de 130 países, possui uma equipa de 6.000 funcionários e faturou, em 2023, mais de 1,4 mil milhões de euros.

A empresa está organizada em três unidades de negócio: a de serviços hoteleiros, integrada sob a égide da **Keytel**, que constitui o primeiro consórcio de hotéis independentes do mundo; a de distribuição, que opera como **Restel** e comercializa mais de 125 000 estabelecimentos à escala global; e a área de exploração hoteleira, **Eurostars Hotel Company** com um portfólio de mais de 260 unidades em 19 países.

>> Para mais informações:

**Departamento de
Comunicação Keytel**

Ana Viladot

Tel. 93 268 10 10 (Ext. 211)

E-mail: ana.viladot@keytel.com